



Nøytralitetsrapport 2021

Nettselskapets nøytralitet

Enida AS er med over 15 000 nettkunder underlagt kravet om selskapsmessig og funksjonelt skille, jf. energiloven (LOV 1990-06-29 nr. 50) §§ 4-6 og 4-7. Nettselskapenes nøytralitet og informasjonsplikt beskrives i avregningsforskriften (FOR 1999-03-11 nr. 301) kapittel 8, i tillegg til at NVEs "Veileder om nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt" nr. 5/2011 gir nærmere beskrivelse av krav som stilles og hvordan nettselskapene kan overholde disse.

Samtlige ansatte og ledelsen ved kundeavdelingen er kjent med lover og forskrifter.

Enida AS sitt kundesenter har i flere år vært adskilt fra Dalane Energisalgss sitt kundesenter og har eget telefonnummer.

Enida AS leier ved spesielle beredskapshendelser inn ressurser fra Dalane Kraft AS for å drifte kraftverk i periode med driftsforstyrrelser. I tillegg blir noe av overskuddskapasiteten brukt til tjenester for Dalane Kraft.

Den nødvendige bevisstheten rundt nettselskapets monopolrolle generelt og nøytralitet spesielt, følges opp som en del av det løpende lederansvaret i Enida AS.

Enida AS fikk sitt navn og logo høsten 2020. Den nye logoen ble brukt på all av nytt arbeidstøy og i tillegg ble biler og andre kjøretøyer omprofilert med den nye logoen. Enida AS har egen nettside som ansatte i kundeavdelingen og ledelse har mulighet til å gjøre oppdateringer i.

Årsrapport skal utarbeides innen tre måneder og offentliggjøres lett tilgjengelig, samt oversendes Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE). Enida AS benytter selskapets internettsider www.enida.no, for offentliggjøring av nøytralitetsrapporten. Der vil rapporter være tilgjengelige.

Det er ikke mottatt klager eller andre henvendelser fra kunder, kraftleverandører eller andre på nøytralitetsbrudd i løpet av 2021.

Egersund 20. juli 2022

Ørjan Vold

Nøytralitetsansvarlig