



## Nøytralitetsrapport 2022

### Nettselskapets nøytralitet

Enida AS er med over 15 500 nettkunder underlagt kravet om selskapsmessig og funksjonelt skille, jf. energiloven (LOV 1990-06-29 nr. 50) §§ 4-6 og 4-7. Nettselskapenes nøytralitet og informasjonsplikt beskrives i avregningsforskriften (FOR 1999-03-11 nr. 301) kapittel 8, i tillegg til at NVEs "Veileder om nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt" nr. 5/2011 gir nærmere beskrivelse av krav som stilles og hvordan nettselskapene kan overholde disse.

Samtlige ansatte og ledelsen ved kundeavdelingen er kjent med lover og forskrifter.

Enida AS har sitt eget kundesenter som er adskilt fra Dalane Energisalgss sitt kundesenter som innebærer eget telefonnummer.

Enida AS leier ved spesielle beredskapshendelser inn ressurser fra Dalane Kraft AS for å drifte kraftverk i periode med driftsforstyrrelser.

Bevissthet rundt nettselskapet monopolrolle generelt og nøytralitet spesielt, følges opp som en del av det løpende lederansvaret i Enida AS.

Enida AS har egen nettside hvor det publiseres relevant informasjon for kunder i vårt konsesjonsområde. Dem som har anledning til å legge ut informasjon her er ansatte i kundeavdelingen og samt utvalgte ressurser når det er behov for å legge ut informasjon om beredskapshendelser.

Årsrapport skal utarbeides innen tre måneder og offentliggjøres lett tilgjengelig, samt oversendes Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE). Enida AS benytter selskapets internettsider [www.enida.no](http://www.enida.no), for offentliggjøring av nøytralitetsrapporten. Der vil rapporter være tilgjengelige.

Det er ikke mottatt klager eller andre henvendelser fra kunder, kraftleverandører eller andre på nøytralitetsbrudd i løpet av 2022.

Egersund 12 mai 2023

Ørjan Vold

Nøytralitetsansvarlig